

南宁市第七人民医院

南宁市中西医结合医院

南宁市第七人民医院 2021年办事信息公开工作报告

2021年，在市委、市政府的正确领导下，在市卫生健康委的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，全面贯彻落实上级有关办事信息公开精神，推动医院内部管理规范化、民主化、透明化，很好完成了各项目标任务。现将一年来的工作总结如下：

一、健全机构，加强领导，进一步完善办事公开工作机制

今年，为促进办事公开工作扎实推进，我院结合单位实际情况制定了医院办事信息公开工作计划，在切实加强组织领导上，明确了工作目标、工作要求、公开渠道、落实措施和工作保障，专人负责，对信息公开内容进行审核把关。做到办事公开工作有专人抓，有专人管。进一步落实《医疗卫生服务单位信息公开管理办法（试行）》，按照规定的公开范围和内容，主动公开各类医疗卫生服务信息，保障公民、法人和其他组织依法获取医疗卫生服务单位信息，提高医疗卫生服务工作的透明度。

二、进一步完善制度，确保落实到位

为保障办事公开工作常态化、规范化、长效化运行，我院已逐步将办事公开工作纳入正常轨道，今年我院严格执行《南宁市第七人民医院办事公开审批制度》、《南宁市第七人民医院办事公开工作制度》、《南宁市第七人民医院指南、办事流程、办事时限》、《南宁市第七人民医院已申请公开的程序、联系方式、申请表》、《南宁市第七人民医院办事公开工作责任追究制度》、《南宁市第七人民医院公文阅办制度》、《南宁市第七人民医院投诉首诉负责制》、《南宁市第七人民医院信访工作制度》、《南宁市第七人民医院院长接待日制度》等；从群众最关心、反映最强烈的问题入手，细化公开内容；并根据不同对象，不同内容，采取对内或对外、长期或短期、固定或流动等形式给予公开；严格按提出、审议与评议、监督与反馈的程序运作，做到经常性工作定时公开、阶段性工作逐段公开、临时性工作随时公开。

三、狠抓工作责任落实，加大办事公开力度及范围

1、建立健全监督检查报告机制。我院各相关科室切实加强了对医疗卫生服务机构信息公开工作的监督检查力度，办公室加强对全院各科室信息公开工作的督导和把关，对不按规定执行，造成工作失误的，要依法依规追究相关科室、人员的责任，力求工作抓出实效，推进全面落实

2、我院医疗卫生服务基本信息公开得到进一步加强，各部门能主动向社会公开需要社会公众广泛知晓或者参与的，反映我院医疗卫生服务机构设置、职能、工作规则、办事程序等情况的，医疗服务项目、内容、流程情况，提供的预约诊疗服务方式及门诊出诊医师，医疗纠纷处理程序、医疗服务投诉信箱和投诉咨询电话，

医疗服务中的便民服务措施等信息，以及其他依照法律、法规和国家有关规定应当主动公开的基建、医疗设备招标等信息，最大限度的方便群众办事、就医。

3、加大价格和收费信息公开力度。一是做好医疗服务定价目录、事业性收费项目目录等相关信息的公开工作，全面公开我院医疗卫生服务的定价目录和收费目录。二是进一步落实好事业性收费公示制度。我院能及时公开收费文件依据、收费项目、收费范围、收费标准等，主动接受社会监督。对取消的收费项目及调减后的收费标准，能及时向社会公布。三是加大了价格和医疗保险信息公开力度，尤其是医疗服务、常用药品和主要医用耗材的价格及其在医疗保险和新型农村合作医疗中的报销比例、报销政策和补偿流程等相关信息的公开。

四、规范信息发布，确保办事公开规范化运行

我院主动公开的信息，自信息形成之日起 10 个工作日内，按时将拟公开的信息报单位主要领导批准公开。负责信息公开的工作人员自信息形成之日起 20 个工作日内，在相关网站予以公开，并每月汇总主动公开纸质文件（盖章原件）及其汇总表，按时送交办公室。对此医院坚持做到以下几个方面：一是坚持每月周会通报上月决定办理的大事，部署医院本月工作安排，通报医院上月经济运行情况和需要承办的各项事情。二是在宣传栏及公示栏上不定期宣传报导有关院务公开内容。三是每月通报各科医疗质量和医疗服务情况，不断完善质量监控工作。四是开展职工民主管理问卷调查和病人调查表等工作，征求职工和患者意见，接受群众和各界人士监督。五是不定期召开社会监督员会议，发放满

意度调查表，设置意见箱，公布举报电话，广泛征求社会各届群众的意见和建议，促进我院各项工作顺利开展。六是利用医院网站宣扬医院的专科和最新医疗技术的开展情况。

五、多渠道公开服务信息

（一）自治区政府信息公开统一平台、市人民政府门户网站、南宁卫生信息网及我院的信息网。

（二）我院收费窗口或醒目位置。

（三）广播、电视、信息公开栏、咨询热线或其他媒介。

推行办事公开工作是一个长期而艰巨的系统工程，我院今后继续在上级部门的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，倡导民主参与、民主管理，加强党风廉政建设，坚持新时期卫生工作方针政策，不断探索办事公开工作的新路子、新方法，真抓实干，为全面推动医院的民主政治建设和廉政建设，促进医院的改革和发展做出新贡献。

南宁市第七人民医院

2022年3月29日